

## **Protocol Veiligheid voor dreiging van buitenaf**

De veiligheid van kinderen staat in de kinderopvang altijd voorop. Risicobeperking en het toezicht daarop zijn in Nederland strikt. Hoewel het niet mogelijk is om elk incident te voorkomen, moeten we wel het maximale doen om kinderdagverblijven en peuterspeelzalen zo veilig mogelijk te maken. Dit protocol beschrijft de afspraken en maatregelen die binnen kinderdagverblijf het Kinderhuys gelden over de veiligheid voor de kinderen. Dit protocol staat niet op zichzelf. Bij ons veiligheidsbeleid hoort ook een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, een bedrijfshulpverleningsplan en nog een protocol veiligheid en gezondheid. Doel van dit protocol is om de alertheid blijvend te waarborgen en na te gaan hoe medewerkers ondersteund kunnen worden.

### **1.0 Ophalen van kinderen**

Bij het Kinderhuys mogen de kinderen alleen gehaald worden door de ouders/ verzorgers van het kind waarmee afspraken over plaatsing gemaakt zijn. Dit zijn dus de ouders/ verzorgers waarmee het Kinderhuys een plaatsingsovereenkomst heeft afgesloten. Wanneer ouders willen dat hun kind incidenteel of regulier door iemand anders gehaald gaat worden zullen ze hiervoor toestemming moeten geven. Het Kinderhuys zou het liefst zien dat deze persoon een keer gezamenlijk met de ouder wordt voorgesteld aan de leiding van het Kinderhuys. Wanneer het plotseling nodig is dat iemand anders het kind op komt halen, doordat ouders bijvoorbeeld in de file staan, zullen ouders dit telefonisch bij het Kinderhuys moeten melden. Wanneer dit niet gebeurt is, zal het kind niet worden meegegeven. De leiding van het Kinderhuys zal dan aan de "ophaler" vragen de groep even te verlaten en plaats te nemen in de ontvangstruimte. Hierna zullen de ouders van het kind worden gebeld om de situatie te checken.

### **2.0 Beleid tijdens openingstijden Kinderdagverblijf het Kinderhuys**

De deur van het Kinderhuys is ten alle tijden op slot. De ouders die kinderen komen brengen en halen moeten aanbellen. De deur zal dan worden geopend door leiding van het kinderdagverblijf. De leiding zal de ouders met of zonder kinderen verwelkomen.

#### **2.1 Kinderdagverblijf**

Op het kinderdagverblijf wordt de deur geopend door leiding van het kinderdagverblijf, zij kunnen de deur openen vanuit de groep. Zij zullen altijd door het raam kijken om te kijken wie er voor de deur staat en zij kijken altijd wie er naar binnen komt. Ouders mogen direct doorlopen naar de groepen. Onbekende mensen zullen tegemoet gelopen worden in de gang, waarna gevraagd wordt wat we voor ze kunnen betekenen. Onbekende mensen dienen in de ontvangstruimte te wachten en mogen de groepen niet binnen. Wanneer wij twijfelen over de oprechtheid van mensen, of wanneer zij bijvoorbeeld vreemd gedrag vertonen of een vreemd uiterlijk hebben, zullen wij de deur niet openen. De groepsleiding waarschuwt dan de leidinggevende.

#### **2.2 Onbekende mensen op parkeerplaats kinderdagverblijf**

Wanneer wij merken dat zich onbekende mensen bevinden op de parkeerplaats van het dagverblijf, zullen wij deze mensen direct aanspreken. Wij willen dan weten wat deze persoon komt doen en waarom deze persoon zich niet meldt bij de deur. Bij twijfel altijd de leidinggevende waarschuwen.

### **3.0 Gescheiden ouders**

Wanneer wij te maken krijgen met gescheiden ouders gaan wij ervan uit dat zowel vader als moeder de kinderen kunnen komen halen, mits er anders is afgesproken met een leidinggevende. Bij een intake van de kinderen zullen we vragen of er bijzonderheden zijn. Mocht het noodzakelijk zijn kunnen er met de leidinggevende afspraken gemaakt worden. Over de noodzakelijke afspraken zal de groepsleiding worden ingelicht. Wanneer de afspraken gemaakt zijn dat één van de ouders het kind/ de kinderen niet mag ophalen, dan zullen we ons hieraan houden. Op het moment dat deze ouder wel verschijnt om het kind op te halen zullen we deze ouder vragen om met een bakje koffie even plaats te nemen in de ontvangstruimte zodat wij de andere ouder even kunnen bellen om de situatie te checken. Deze ouder beslist dan uiteindelijk wat er dient te gebeuren. Wij proberen deze situatie zo goed mogelijk te begeleiden en niet uit de hand te laten lopen.

### **4.0 De situatie loopt uit de hand**

Wanneer een bezoeker ongewenst gedrag vertoont of grof taalgebruik gebuikt zullen wij de bezoeker vragen om het pand te verlaten. Wij zullen deze bezoeker wijzen op de aanwezigheid van kinderen en onze wens uitspreken de kinderen niet te willen confronteren met het gedrag en/of taalgebruik. Op het moment dat hieraan geen gehoor wordt gegeven, zullen wij de kinderen bij deze persoon weghalen en in veiligheid brengen met minimaal 2 groepsleiding. Dit kan zijn doordat ze naar een andere groep gaan, of even buiten gaan spelen. Op dit moment wordt ook door deze groepsleiding de politie gebeld. Twee mensen van de leiding, waaronder (indien aanwezig) de leidinggevende, zullen met de bezoeker in gesprek blijven en zoveel mogelijk proberen de situatie onder controle te houden.

### **5.0 Inlichtingen ouders**

Het kinderhuys zal na een onveilige of dreigende situatie ouders inlichten over wat er gebeurd is. Hiertoe neemt de directie een beslissing. Dit zal altijd in overleg zijn met de Politie. Wij zullen hierbij de adviezen van de politie opvolgen.